



## Planification précoce et conjointe des congés (PPCC)

La PPCC, c'est un changement de paradigme !

## Objectifs de la PPCC

- Favoriser l'orientation des usagers au bon endroit
- Faire de l'hospitalisation une exception dans le parcours de soins de l'utilisateur
- Prévenir le retour à l'urgence, les réadmissions et les demandes d'hébergement à partir de l'hôpital
- Réduire les délais d'attente à l'urgence et la durée moyenne de séjour (DMS)
- Réduire le nombre d'utilisateurs nécessitant un niveau de soins alternatifs (atteindre les cibles NSA)
- Optimiser la communication entre les équipes de l'urgence et des unités de soins
- Augmenter la satisfaction des usagers en évitant de leur poser plusieurs fois les mêmes questions

## La PPCC qu'est-ce que ça change pour moi?

La planification précoce et conjointe des congés (PPCC), c'est une planification, dès l'arrivée à l'hôpital, du congé du patient en concertation avec tous les intervenants nécessaires à un congé sécuritaire.

À ce jour, la PPCC est déployée au :

- 5e Nord et 6e Nord de l'Hôpital de Gatineau
- 6e Ouest, au 7e Est de l'Hôpital de Hull
- Dès septembre 2023, les urgences de l'Hôpital de Hull et Gatineau seront déployés

Elle sera déployée dans l'ensemble des établissements de soins du CISSS de l'Outaouais.

## 3 perspectives à respecter pour assurer une fluidité hospitalière

### Interdisciplinarité

- Rencontre de type caucus de l'équipe PPCC
- Identification d'un intervenant principaux dans chaque dossier
- Gestionnaire de cas, ergothérapeute, physiothérapeute, travailleur social, médecin qui font partie de l'équipe PPCC
- Augmentation de la concertation interdisciplinaire
- Évaluations des besoins de requêtes professionnelles par l'équipe PPCC

### Communication

- Chaque membre de l'équipe PPCC rapporte l'information des intervenants au dossier
- Consultation de l'outil PPCC pour inscrire ou obtenir de l'information des patients hospitalisés
- Adopter une vision commune

### Leadership clinique

- Rôle de leader dans l'équipe PPCC pour l'AIC (Assistante inf. chef)
- Identifier les patients à discutés en caucus
- Animer les rencontres caucus
- Assurer le lien avec les autres membres de l'équipe PPCC
- Étroite collaboration avec les gestionnaires de cas
- Implication hâtive de l'infirmière de liaison dans la planification de congé

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

Québec 



Pour plus  
d'information, visitez  
l'intranet.