

# Quel est le support post-déploiement SIL-P?

1

Je tente de résoudre les problèmes par moi-même en consultant le **SharePoint projet** qui comprend des :

- Foires aux questions (FAQ)
- Aides à la tâche
- Informations diverses (vidéos explicatives, etc.)

**Comment le retrouver?** Cherchez "SILP" dans les favoris

2

Je communique avec un super-utilisateur SILP afin d'obtenir de l'aide sur SoftWebPlus

- La liste des super-utilisateurs par direction, unité et/ou département est disponible sur le SharePoint

3

Je crée une requête Octopus pour ces demandes de support :

- Problèmes d'accès / connexion à SIL-P (ex : mot de passe)
- Problèmes applicatifs
- Problèmes d'impression (ex : ajout d'une imprimante)

Lien : <http://octopus.cisssoutaouais.reg07.rtss.qc.ca/>

4

Pour une demande urgente ou non-résolue, je contacte la ligne téléphonique de support prioritaire pour l'accès SIL-P :

- Ligne Employés : 338780
- La ligne sera disponible du lundi au vendredi, 8h00 à 20h00, jusqu'au 11 octobre 2024

Emplacement du SharePoint projet pour SIL-P : Edge -> Favoris Internet -> CISSS de l'Outaouais - Liens -> Cliniques -> Laboratoire -> Sharepoint SILP

Liens rapides vers aides à la tâche :



Accès au  
SharePoint



Accès à  
SoftWebPlus



Installer une  
imprimante



Consulter des  
résultats



Autres aides à  
la tâche