

14 janvier 2022

Bonjour,

Hier, le 13 janvier, je me suis rendue pour une première visite au service de physiothérapie de l'hôpital de Papineau à la suite d'une chirurgie au genou. Je ne saurais vous témoigner à quel point je suis satisfaite de l'accueil et des services reçus.

Dès mon arrivée, deux agents de sécurité ont fait preuve d'une grande attention à mon égard en trouvant un fauteuil roulant adapté à ma condition et l'un d'entre eux m'a gentiment conduit au premier étage où je devais mettre ma carte d'hôpital à jour. Encore, ce même accueil et bon service suivie de l'offre d'une dame préposée au tri de me conduire en physiothérapie. À mon arrivée, madame Hélène n'a fait que continuer dans ce même élan de gentillesse. Elyse, ma thérapeute attitrée, est venue couronner le tout avec une approche professionnelle également empreinte d'attention.

Je sais que votre service reçoit des plaintes mais je crois tout aussi important de faire connaître ma très grande satisfaction envers une équipe qui a fait toute une différence dans ma vie, d'autant plus que ce temps de pandémie que nous vivons entraîne du travail supplémentaire aux employés de la santé, ma reconnaissance est encore plus grande.

Bien que j'aie fait part verbalement de ma gratitude à ces personnes, je tenais également à vous la communiquer, ça fait toujours du bien de savoir qu'il y a de belles choses qui se passent au sein des établissements publics.

Bien à vous,

*France Nicolas*